



ALGEMENE VOORWAARDEN

Art Kids & Co

Artikel 1 Definities

- 1.1. *Art Kids & Co:*
Art Kids & Co B.V., statutair gevestigd te Rijssen, de rechtspersoon die begeleiding, dagbesteding, behandeling, opvang en ondersteuning biedt aan kinderen en jongeren met uiteenlopende ondersteuningsvragen, waaronder ASS, ADHD, gedragsproblemen en psychosociale problematiek. Art Kids & Co biedt ondersteuning gericht op ontwikkeling, veiligheid, zelfredzaamheid en zelfstandigheid, zowel op locatie als thuis, op school of op een andere passende plaats.
- 1.2. *Client:*
Het kind of de jongere die gebruik maakt van de dienstverlening van Art Kids & Co. Hieronder kan, voor zover wettelijk en contractueel van toepassing, ook een jongere vallen die in aanmerking komt voor verlengde jeugdhulp.
- 1.3. *Wettelijk vertegenwoordiger:*
De ouder(s) of voogd(en) van een minderjarige cliënt;
- 1.4. *Clientsysteem:*
Client en diens wettelijke vertegenwoordiger
- 1.5. *Beschikking:*
De beschikking waarin is vastgelegd of en zo ja, naar welke aard, omvang en duur een zorgvrager in aanmerking komt voor een zorgaanspraak op grond van de Jeugdwet;
- 1.6. *Maatwerkovereenkomst:*
De overeenkomst waarin per kind/cliënt is vastgelegd welke zorg en/of begeleiding deze ontvangt. Dit wordt door de gemeente opgemaakt, een overeenkomst op maat;
- 1.7. *Zorgovereenkomst:*
De overeenkomst die tussen Art Kids & Co en het cliëntsysteem schriftelijk wordt aangegaan en waarmee Art Kids & Co zich jegens het cliëntsysteem verbindt om zorg- en dienstverlening te verrichten tegen betaling. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de zorgovereenkomst.
- 1.8. *Zorgarrangement:*
De overeengekomen zorg en diensten, waaronder onder meer dagbesteding, weekendopvang, ambulante begeleiding, schoolondersteuning, opvoedondersteuning, integrale systeembegeleiding, behandeling, begeleiding in groepsverband of individueel en ondersteuning thuis, op school, op locatie of op een andere passende plek.
- 1.9. *Begeleidingsplan:*
Het plan dat door de wettelijke vertegenwoordiger van cliënt en zorgcoördinator wordt opgesteld, en waarin doelen en afspraken worden vastgelegd. Het plan vormt een geheel met de overeenkomst. Het begeleidingsplan wordt na evaluatie steeds geactualiseerd.
- 1.10. *Zorgaanbieder:*
Organisatie die zorg- en dienstverlening biedt aan cliënten met één of meer hulpvragen vanuit de Wet Jeugdzorg te leveren;
- 1.11. *Zorgverlening:*
Het verrichten van handelingen op het gebied van zorg en ondersteuning van een cliënt;
- 1.12. *Dienstverlening:*
Het verrichten van andere handelingen dan zorgverlening rechtstreeks betrekking heeft op een cliënt;
Doelgroep: Kinderen en jongeren met onder andere ASS, ADHD, gedragsproblemen, psychosociale problematiek, ontwikkelingsvragen of ondersteuningsbehoeften in de thuissituatie, op school of in de bredere leefomgeving.
Informatiebeveiliging: Het geheel aan organisatorische, technische en procedurele maatregelen waarmee Art Kids & Co persoonsgegevens en gezondheidsgegevens beschermt tegen onbevoegde toegang, verlies, misbruik, wijziging of ongeoorloofde verstrekking, met inachtneming van de AVG en de voor de zorg geldende norm NEN 7510.

Artikel 2 Toepassing en reikwijdte algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en afspraken met betrekking tot begeleiding, dagbesteding, behandeling, opvang, schoolondersteuning, opvoedondersteuning, integrale systeembegeleiding en overige diensten van Art Kids & Co, ongeacht of deze worden gefinancierd via de gemeente, een persoonsgebonden budget, zorg in natura of particuliere betaling.
- 2.2. De algemene voorwaarden worden voorafgaand aan of bij de totstandkoming van de overeenkomst aan het cliëntsysteem overhandigd;
- 2.3. Afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk en schriftelijk met Art Kids & Co overeengekomen te worden. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen;
- 2.4. Tenzij anders aangegeven maken deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk deel uit van de overeenkomst.
- 2.5. Met schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden ook bedoeld langs elektronische weg, bijvoorbeeld per e-mail.
- 2.6. Op verzoek van het cliëntsysteem licht Art Kids & Co de algemene voorwaarden mondeling toe.

Artikel 3 Wettelijke regelingen

- 3.1. Art Kids & Co verleent zorg, begeleiding, behandeling, opvang en ondersteuning binnen de kaders van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Jeugdwet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming en, voor zover van toepassing, gemeentelijke contract- en kwaliteitseisen. Art Kids & Co hanteert deze voorschriften zorgvuldig en stemt de zorg- en dienstverlening af met het cliëntsysteem en betrokken verwijzers of ketenpartners.

Artikel 4 Verloop van het zorgverleningsproces

- 4.1. Voor zorg en/of begeleiding via de gemeente is doorgaans een geldige beschikking of verwijzing nodig. Daarnaast kan Art Kids & Co, indien passend en schriftelijk overeengekomen, particuliere of anderszins gefinancierde trajecten aanbieden. De dienstverlening is daarmee niet uitsluitend beperkt tot zorg via de gemeente, maar wordt flexibel en vraaggericht ingezet binnen de professionele en wettelijke kaders.
- 4.2. Art Kids & Co werkt vraaggericht en op maat. De begeleiding wordt afgestemd op de individuele situatie, ontwikkelingsbehoefte, veiligheid, zelfredzaamheid en zelfstandigheid van de cliënt en kan plaatsvinden op locatie, thuis, op school of op een andere passende plek.
- 4.3. Art Kids & Co werkt vanuit een individuele benadering en betreft, waar passend en noodzakelijk, ouders/verzorgers, het gezinssysteem, school, verwijzers en andere betrokken professionals bij de begeleiding.
- 4.4. De inhoud van de zorg en/of begeleiding wordt samen met het cliëntsysteem vastgelegd in een begeleidingsplan. In dit plan worden doelen, afspraken, inzet, evaluatiemomenten en betrokkenen beschreven. Het begeleidingsplan wordt binnen 6 weken na het eerste contact vastgesteld, rekening houdend met de inbreng van de minderjarige jeugdige en diens wettelijk vertegenwoordiger.
- 4.5. Het begeleidingsplan wordt van kracht na instemming van de cliënt of diens vertegenwoordiger. Art Kids & Co en de cliënt of diens vertegenwoordiger ondertekenen het begeleidingsplan. Het ondertekende begeleidingsplan blijft gedurende de looptijd van de overeenkomst ter beschikking van de cliënt;
- 4.6. Het gezamenlijk opstellen van een begeleidingsplan is niet vereist bij zorg en/of begeleiding op grond van een maatregel van kindbescherming, maar ook dan streeft Art Kids & Co naar een gezamenlijk gedragen plan;
- 4.7. Het cliëntsysteem verleent Art Kids & Co toestemming om voor aanvang van de zorg en/of dienstverlening informatie uit te wisselen met de verwijzer. Voor het opvragen van informatie bij andere instanties zal de professional eerst vooraf toestemming vragen aan het cliëntsysteem, als onderdeel van het begeleidingsplan of in een afzonderlijk verzoek. Let op

dat de toestemming daadwerkelijk wordt gevraagd en vastgelegd. Je kunt dit artikel niet zondermeer gebruiken als een gegeven waarop je de toestemming baseert.

- 4.8. Indien sprake is van verlengde jeugdhulp, wordt tijdig beoordeeld of voortzetting van jeugdhulp na het bereiken van de 18-jarige leeftijd noodzakelijk en passend is. Dit gebeurt in afstemming met de cliënt, ouders/verzorgers, gemeente en eventuele andere betrokken partijen, waarbij tevens wordt bekeken of ondersteuning vanuit een andere wettelijke regeling passender is.

Artikel 5 Doel en inhoud begeleidingsplan

- 5.1. Het begeleidingsplan heeft tot doel de kwaliteit van leven van de cliënt te ondersteunen en sluit zoveel mogelijk aan bij diens persoonlijke wensen en mogelijkheden;
- 5.2. Het begeleidingsplan beschrijft de persoonlijke situatie van de cliënt ten gevolge van diens beperkingen en de met de cliënt afgesproken vormen van zorg en/of begeleiding;
- 5.3. In het begeleidingsplan wordt in ieder geval vastgelegd:
- De doelen onder alle ontwikkelingsgebieden waaraan de cliënt wil gaan werken;
 - Wie binnen de organisatie van Art Kids & Co het vaste aanspreekpunt voor de cliënt;
 - Welke familieleden en betrokken organisaties van de cliënt of anderen bij de zorg- en dienstverlening worden betrokken of over de hulpverlening worden geïnformeerd en hoe dat plaatsvindt;

Artikel 6 Naleving van het begeleidingsplan

- 6.1. Art Kids & Co voert de zorg en/of begeleiding uit volgens de afspraken in het begeleidingsplan;
- 6.2. Als Art Kids & Co de afgesproken zorg en/of begeleiding niet conform het begeleidingsplan kan verlenen, stelt Art Kids & Co de cliënt daarvan meteen in kennis. Als de cliënt de afgesproken zorg en/of begeleiding niet conform het begeleidingsplan kan ontvangen, stelt de cliënt Art Kids & Co daarvan meteen in kennis;
- 6.3. Na de start van de zorg en/of begeleiding wordt er na de 8 weken de eerste evaluatie gedaan. In deze evaluatie wordt dan bepaald of er na 3 of 6 maanden structureel wordt geëvalueerd;
- 6.4. Tijdens de evaluatie wordt er in samenspraak met de cliënt en andere betrokkenen geëvalueerd en het begeleidingsplan waar nodig bijgesteld. De cliënt kan gemotiveerd verzoeken om een tussentijdse evaluatie. De evaluatie en bijstellingen worden schriftelijk vastgelegd;

Artikel 7 Wijziging van de zorg en/of begeleiding

- 7.1. Wijzigingen in het begeleidingsplan kunnen slechts in overleg en na overeenstemming tussen de cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger en Art Kids & Co worden aangebracht. Instemming is niet vereist bij hulp op grond van een maatregel als bijvoorbeeld van de kinderscherming, maar ook dan streeft Art Kids & Co naar overeenstemming met de cliënt en/of diens wettelijke vertegenwoordiger;

Artikel 8 Uitvoering van de zorg en/of begeleiding

- 8.1. Omgangsvormen:
Het cliëntsysteem dient algemeen aanvaardbare omgangsvormen te hanteren en geweld, agressie, discriminatie of (seksuele) intimidatie achterwege te laten. Indien het personeel van Art Kids & Co hiermee op welke wijze dan ook wordt geconfronteerd, kan dit een reden zijn voor onmiddellijke beëindiging van de dienstverlening door Art Kids & Co. Tevens kan aangifte bij de politie worden gedaan;
- 8.2. Privacy:
Privacy van zowel de cliënt als ook het personeel worden wederzijds gerespecteerd. Dit betekent onder andere dat er geen beeld- en geluidopnames van cliënten of personeel van Art Kids & Co gemaakt en gepubliceerd worden zonder expliciete toestemming van deze persoon dan wel personen. Tevens worden er geen uitlatingen gedaan over cliënten en personeel van Art Kids & Co via (sociale) media of welke manier dan ook;
- 8.3. Rookvrije werkplek:

Binnen de hekkwerken van de locaties van Art Kids & Co hebben wij een rookvrije regeling. In het geval ambulante begeleiding dat bij cliënt thuis plaatsvindt, zorgt de cliënt ervoor dat het personeelslid de werkzaamheden op een rookvrije werkplek kan verrichten. De cliënt of derden zullen niet roken in aanwezigheid van personeelslid. Het is het personeel van Art Kids & Co niet toegestaan te roken tijdens het verlenen van zorg en/of begeleiding aan de cliënt;

8.4. Giften:

Het is niet toegestaan om het personeel giften in natura, geld of geschenken aan te bieden anders dan een symbolisch gebaar van dank.

Artikel 9 Totstandkoming overeenkomst

- 9.1. Het recht op zorg- en dienstverlening wordt van kracht na het aangaan van een zorgovereenkomst tussen Art Kids & Co en het cliëntstelsysteem;
- 9.2. Een zorgovereenkomst wordt schriftelijk aangegaan en komt tot stand na ondertekening door Art Kids & Co en het cliëntstelsysteem;
- 9.3. Tenzij anders aangegeven maken deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk deel uit van de overeenkomst.

Artikel 10 Betaling

- 10.1. Financiering kan plaatsvinden via onder meer persoonsgebonden budget, zorg in natura, gemeentelijke beschikking, particuliere betaling of een ander schriftelijk overeengekomen financieringsvorm.
 - Aan het einde van de maand stuurt Art Kids & Co het cliëntstelsysteem de factuur;
 - Het cliëntstelsysteem declareert deze factuur bij het SVB (<https://www.svb.nl/nl/pgb>);
 - Bij particuliere betaling ontvangt het cliëntstelsysteem een factuur van Art Kids & Co. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - Art Kids & Co ontvangt dan binnen 10 werkdagen na declaratie de betaling.
- 10.2. Zorg in Natura
 - De kosten van de zorg in natura brengt Art Kids & Co in rekening bij de gemeente.

Artikel 11 Beëindiging en opzegging

- 11.1. De zorg en/of dienstverlening eindigt in de navolgende gevallen:
 - a. Indien de gestelde doelen in begeleidingsplan bereikt zijn;
 - b. Indien de geldigheidstermijn van de beschikking is verstreken;
 - c. Indien de periode is verstreken zoals vastgesteld in het begeleidingsplan, en de doelen behaald zijn;
 - d. Indien geen overeenstemming wordt bereikt over het begeleidingsplan.
 - e. Met wederzijds goedvinden, tenzij het zorg en/of begeleiding betreft waartoe een maatregel van de rechtbank verplicht;
 - f. Door opzegging door cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger tenzij het zorg betreft waartoe een maatregel van kindbescherming en/ of reclassering verplicht;
 - g. Indien de cliënt uitstroomt en vertrekt naar een andere zorgaanbieder;
 - h. Indien de cliënt de leeftijd bereikt waarop de overeengekomen jeugdhulp op grond van de beschikking, verwijzing of toepasselijke wet- en regelgeving eindigt, tenzij tijdig is vastgesteld dat verlengde jeugdhulp of een andere passende vorm van ondersteuning noodzakelijk en mogelijk is;
 - i. Indien de cliënt overlijdt;
 - j. Een verandering in de beschikking treedt op, waardoor de cliënt geen recht op zorg, uitgevoerd door Art Kids & Co, meer heeft;
 - k. Ontbinding door rechterlijke tussenkomst.

In alle gevallen zal Art Kids & Co het beëindigen van de zorg- en dienstverlening melden bij de lokale verwijzer.

Wanneer de cliënt de leeftijd van 18 jaar nadert, wordt waar nodig aandacht besteed aan de overgang naar volwassenheid, waaronder mogelijke inzet van verlengde jeugdhulp, Wmo, Zvw, Wlz of andere

passende ondersteuning. Art Kids & Co denkt hierin mee binnen haar rol en mogelijkheden, maar de uiteindelijke toekenning van verlengde jeugdhulp ligt bij de bevoegde gemeente of instantie.

- 11.2. Art Kids & Co kan de overeenkomst opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van de zorg- en dienstverlening in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze voorwaarden wordt in ieder geval verstaan:
 - a. Dat de cliënt zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet naleeft;
 - b. De cliënt weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst;
 - c. De cliënt, diens wettelijke vertegenwoordiger of andere bij de cliënt betrokkenen gedragingen vertoont/vertonen jegens personeel of cliënten van Art Kids & Co, die voortzetting van zorg- en dienstverlening niet meer mogelijk maken;
 - d. De omvang of zwaarte van de zorg- en of dienstverlening door een gewijzigde (zorg) vraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen en Art Kids & Co en de cliënt geen afspraken kunnen maken over een aanpassing van de overeenkomst;
 - e. Op het moment dat Art Kids & Co, als gevolg van een niet aan Art Kids & Co verwijtbare omstandigheid, geen vergoeding meer ontvangt van het SVB of de gemeente voor de uitvoering van de overeengekomen zorg- en dienstverlening en de cliënt deze ook niet voor eigen rekening afneemt;
 - f. In geval van surseance van Art Kids & Co. Algemene voorwaarden voor zorg- en dienstverlening.
- 11.3. Art Kids & Co zal bij opzegging naar haar vermogen behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatief voor de cliënt;
- 11.4. In de gevallen genoemd onder 2 kan opzegging door Art Kids & Co tegen elke dag van de kalendermaand geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij dringende, aan de cliënt onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen;
- 11.5. Indien Art Kids & Co deze algemene voorwaarden wijzigt, kan het cliëntstelsel de overeenkomst opzeggen tegen de dag waarop de wijziging van de algemene voorwaarden in werking treedt;
- 11.6. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 12 Informatie, privacy, registratie en beheer van gegevens

- 12.1. Steeds als Art Kids & Co de cliënt informatie verschaft, doet zij dit op een voor de cliënt geschikt niveau en vergewist zich ervan dat de cliënt de informatie heeft begrepen;
- 12.2. Als Art Kids & Co de informatie elektronisch verschaft, vergewist zij zich ervan of de cliënt deze informatie kan ontvangen;
- 12.3. Indien het belang van de cliënt dit vereist, dient Art Kids & Co de betreffende informatie te verstrekken aan de vertegenwoordiger van de cliënt;
- 12.4. Art Kids & Co zorgt ervoor dat de cliënt of diens vertegenwoordiger gedurende de looptijd van de overeenkomst voldoende geïnformeerd blijft over voor hem relevante aangelegenheden aangaande de uitvoering van de overeenkomst;
- 12.5. Art Kids & Co zorgt ervoor dat zij die informatie beschikbaar heeft die het voor de cliënt mogelijk maakt een goede vergelijking te maken met andere zorgaanbieders, teneinde een weloverwogen keuze te kunnen maken;
- 12.6. Art Kids & Co zorgt ervoor dat de in het vorige lid bedoelde informatie beschikbaar is op de website, in brochures of in ander schriftelijk materiaal.

Artikel 13 Bevoegdheden van de vertegenwoordiger

- 13.1. De vertegenwoordiger treedt in de rechten en plichten van de cliënt uit hoofde van deze algemene voorwaarden voor zover de cliënt wilsonbekwaam is en voor zover de vertegenwoordiger hiertoe is gemachtigd op grond van de wet of de persoonlijke schriftelijke machtiging van de cliënt.

Artikel 14 Algemene privacy: bescherming persoonsgegevens

- 14.1. Voor de in dit hoofdstuk bedoelde gegevens geldt onverkort hetgeen is bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Art Kids & Co verwerkt persoonsgegevens en gezondheidsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorg- en dienstverlening, wettelijke verplichtingen, kwaliteitsbewaking, verantwoording en continuïteit van zorg.
- 14.2. Art Kids & Co verbindt zich tot geheimhouding van al hetgeen in het kader van zorg- en dienstverlening plaatsvindt en waarvan Art Kids & Co kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn. Art Kids & Co zal haar personeel eenzelfde geheimhoudingsplicht opleggen.
- 14.3. Art Kids & Co draagt zorg voor passende informatiebeveiliging en werkt aantoonbaar volgens de uitgangspunten van NEN 7510. Dit betekent dat Art Kids & Co passende organisatorische en technische maatregelen treft om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van cliëntgegevens te beschermen. Een formeel NEN 7510-certificaat is hiervoor niet vereist, tenzij dit afzonderlijk contractueel of wettelijk verplicht wordt gesteld; wel moet Art Kids & Co kunnen aantonen dat zij passende maatregelen neemt en de informatiebeveiliging periodiek beoordeelt en verbetert.

Artikel 15 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

- 15.1. Art Kids & Co beheert en registreert informatie over de hulp in haar eigen elektronisch cliëntdossier. Art Kids & Co draagt zorg voor zorgvuldige registratie en beheer van gegevens en heeft dit vastgelegd in het privacyreglement. Dit reglement maakt onderdeel uit van deze voorwaarden. De volledige tekst van het privacyreglement is na te lezen op de website van Art Kids & Co (www.artkidsandco.nl)
- 15.2. Art Kids & Co draagt zorg dat aan anderen dan de cliënt geen inlichtingen over de cliënt dan wel inzage in of afschrift van het dossier worden verstrekt dan met toestemming van de cliënt. Het verstrekken gebeurt ook dan alleen voor zover daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad;
- 15.3. Aan degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de zorg- en dienstverlening overeenkomst en hun vervangers kan zonder toestemming van de cliënt inlichtingen of inzage worden gegeven, voor zover nodig voor de uitoefening van hun werkzaamheden;
- 15.4. Aan de wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige of wilsonbekwame cliënt kan zonder toestemming van de cliënt inlichtingen of inzage gegeven worden, voor zover deze informatie nodig is voor de vertegenwoordiging;
- 15.5. De cliënt en/of diens wettelijke vertegenwoordiger zal, voor zover nodig ter uitvoering van deze overeenkomst, Art Kids & Co in kennis stellen van de betrokkenheid van (een) andere instelling(-en), bijvoorbeeld ten aanzien van (eerdere) hulp of onderwijs. Zo nodig kan om inzage of afschrift van daarop betrekking hebbende relevante stukken gevraagd worden. Hiervoor vraagt Art Kids & Co van tevoren toestemming aan de cliënt;
- 15.6. Art Kids & Co wisselt gegevens uit met andere instellingen indien dit noodzakelijk is voor financiering, uitvoering, afstemming, veiligheid of continuïteit van de geleverde of te leveren zorg. Dit gebeurt met inachtneming van de geldende privacywetgeving, geheimhoudingsverplichtingen en de uitgangspunten van informatiebeveiliging.

Artikel 16 Bewaren van gegevens

- 16.1. Art Kids & Co bewaart het dossier gedurende vijftien jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de zorgovereenkomst is beëindigd. Gegevens met betrekking tot de cliënt die niet tot het dossier behoren, bewaart Art Kids & Co zo lang als nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen. Na afloop van die termijn vernietigt Art Kids & Co deze gegevens. Indien het gegevens betreft die zij van de cliënt heeft ontvangen, dan geeft zij deze aan de cliënt terug;
- 16.2. Art Kids & Co vernietigt het dossier of gedeelten van het dossier binnen drie maanden na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van de cliënt, tenzij het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een

- ander dan de cliënt als mede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet;
- 16.3. Art Kids & Co verstrekt de cliënt inzage en afschrift van de bescheiden die deel uit maken van het dossier. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander;
 - 16.4. De cliënt of zijn vertegenwoordiger heeft het correctierecht. Aan het personeel mag gevraagd worden de inhoud van het dossier te veranderen. Het personeel hoeft niet mee te werken aan het weghalen van informatie. Er mag wel een eigen verklaring toegevoegd worden;
 - 16.5. Art Kids & Co verleent medewerking aan het verstrekken van gegevens ten behoeve van controles door audits, inspectie IGJ en gemeentes, voor zover deze controles worden uitgevoerd in overeenstemming met de privacywetgeving;
 - 16.6. Persoonsgegevens van cliënten worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige toepasselijke wet- en regelgeving. Art Kids & Co treft passende beveiligingsmaatregelen en legt waar nodig vast welke maatregelen zijn genomen om persoonsgegevens en gezondheidsgegevens zorgvuldig te beschermen.

Artikel 17 Verzekeringen

De cliënt heeft bij voorkeur een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering en een ziektekostenverzekering afgesloten. De cliënt (of namens hem zijn wettelijke vertegenwoordiger) is aansprakelijk voor de eventueel door hem/haar veroorzaakte schade. Voor zover mocht blijken dat de cliënt ter zake onverzekerd is, is cliënt aansprakelijk voor de betreffende extra kosten die de werkzaamheden van Art Kids & Co uit hoofde van deze overeenkomst met zich brengen.

Artikel 18 Aansprakelijkheid Art Kids & Co

- 18.1. De zorgprofessional van Art Kids & Co zal bij zijn werkzaamheden de codes van een goed hulpverlener in acht nemen en daarbij handelen in overeenstemming met op hem rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de vigerende regelgeving, de regels daarvoor binnen Art Kids & Co en de geldende professionele standaarden;
- 18.2. Art Kids & Co treft maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn om schade aan of vermissing van de eigendommen van de cliënt te voorkomen. Art Kids & Co informeert de cliënt over deze maatregelen;
- 18.3. Art Kids & Co zorgt ervoor dat degenen die onder zijn verantwoordelijkheid betrokken zijn bij de zorg voor de cliënt, zorgvuldig omgaan met diens eigendommen;
- 18.4. Cliënt is gehouden Art Kids & Co in de gelegenheid te stellen een door Art Kids & Co tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst binnen een redelijke termijn voor rekening van Art Kids & Co te herstellen;
- 18.5. De aansprakelijkheid voor Art Kids & Co is beperkt tot het bedrag dat ter zake door een door Art Kids & Co gesloten verzekering wordt uitgekeerd, voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt,
 - Bij zorgovereenkomsten die op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis ten hoogste drie maanden hebben geduurd: tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst gemoeid is;
 - Bij zorgovereenkomsten die op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis langer dan drie maanden hebben geduurd: tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst is gemoeid over de periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schadeveroorzakende gebeurtenis.
 - Schades veroorzaakt door (een van de personeelsleden van) Art Kids & Co van € 50,00 of minder worden niet vergoed, tenzij aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld.
 - Melding en afhandeling van schadegevallen vinden plaats volgens een vastgestelde procedure;
- 18.6. Het bepaalde in artikel 18.3 is mede van toepassing op de door Art Kids & Co ingeschakelde derden;
- 18.7. De beperkingen in aansprakelijkheid zoals omschreven in lid 5. Gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de zijde van Art Kids & Co;

18.8. Het is wenselijk dat cliënt een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren af te sluiten.

Artikel 19 Klachtenregeling

19.1. Klacht: *Art Kids & Co streeft naar een zorgvuldige, veilige en professionele uitvoering van de hulp- en zorgverlening. Ondanks deze beoogde zorgvuldigheid kan de cliënt of diens ouder/verzorger een klacht hebben over de dienstverlening, begeleiding, behandeling, opvang, communicatie of bejegening.*

19.2. Klachtenreglement: *Op de hulp en zorgverlening is een klachtenreglement voor cliënten van toepassing, dat voldoet aan de wettelijke bepalingen daarover. Het klachtenreglement is na te lezen op de website van Art Kids & Co (www.artkidsandco.nl)*

Hiervoor is Art Kids & Co aangesloten bij Het Klachtenportaal Zorg.

De klachtenregeling dient duidelijk vindbaar te zijn voor cliënten en ouders/verzorgers, bij voorkeur via de website van Art Kids & Co. Indien een directe verwijzing naar de klachtenregeling beschikbaar is, kan deze in de definitieve versie worden toegevoegd.

Artikel 20 Geschillen

20.1. Toepasselijk recht: *Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlandse recht.*

20.2. Geschillen: *Eventuele geschillen zullen, voor zover zij tot de competentie van de rechtbank Overijssel horen, worden voorgelegd aan de rechtbank Overijssel. Geschillen die behoren tot de competentie van de sector kanton van enige rechtbank, worden voorgelegd aan de sector kanton, die volgens de wet bevoegd is van die geschillen kennis te nemen. Wanneer een geschil is aan te merken als klacht, wordt die in behandeling genomen conform de [klachtenregeling](#) van Art Kids & Co (zie artikel 19). Indien een bepaling uit de zorgovereenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.*